



POLITIKA KAKOVOSTI KONTROLNEGA ORGANA

Kontrolni organ Emil Frey Avtocenter d.o.o., PE Koper izvaja postopke kontrole tahografov. Dejavnost kontrolnega organa določa Pravilnik o odobritvi in nalogah delavnic za tahografe in naprave za omejevanje hitrosti.

Vodstvo kontrolnega organa Emil Frey Avtocenter d.o.o., se obvezuje, da bo pri izvajanju storitev kontrole upoštevalo dobro poklicno prakso, načela neodvisnosti, nepristranskosti in zaupnosti ter kakovost izvajanja svojih storitev, kar vključuje tudi usmerjanje razvoja in delovanje kontrolnega organa v smeri, ki bo omogočala stalno zviševanje ravni kakovosti.

Pri izvajanju kontrole bo vodstvo kontrolnega organa nenehno zagotavljalo ustrezne organizacijske oblike za obvladovanje aktivnosti, ki bi lahko ogrozile nepristranskost ali neodvisnost rezultatov izvajanja kontrole.

Za doseg tega poslanstva ima kontrolni organ Emil Frey Avtocenter d.o.o., PE Koper postavljeno politiko kakovosti:

- ✓ *stalno izboljševanje izvajanja in razvoj storitev na področju svojega delovanja in glede na zahteve standardov in zakonodaje ter odpravljanje vseh pomanjkljivosti, ki se pojavljajo,*
- ✓ *preprečevanje pojavljanja neskladnosti, kar se nanaša predvsem na pravočasno planiranje in vpeljevanje učinkovitih postopkov nadzora, ter v primeru ugotovljenih neskladnosti vpeljevo ustreznih korektivnih ukrepov za preprečitev njihovih ponovitev,*
- ✓ *zagotavljanje ustrezne usposobljenosti in opremljenosti kontrolnega organa, kar vključuje usposabljanje in izobraževanje osebja, izboljševanje obstoječih in razvoj novih postopkov ter zagotavljanje ustrezne opreme,*
- ✓ *zagotavljanje razpoložljivosti osebja in opreme za izvajanje storitev,*
- ✓ *zagotavljanje zadovoljstva naročnikov in tako omogočati obojestranski partnerski odnos.*

Zavezani smo k izpolnjevanju zakonskih zahtev, ki se nanašajo na izvajanje naše dejavnosti in nenehnemu izboljševanju sistema vodenja kakovosti.

Osebe, ki dela v kontrolnem organu Emil Frey Avtocenter d.o.o., PE Koper in je vključeno v aktivnosti izvajanja kontrole, je podrobno seznanjeno z dokumentacijo sistema kakovosti in pri svojem delu upošteva politiko kakovosti in vpeljane postopke.

S politiko kakovosti se vodstvo Emil Frey Avtocenter d.o.o., zavezuje, da bo izpolnjevalo zahteve standarda SIST EN ISO/IEC 17020:2012 in da bo v svojem sistemu vodenja nenehno izboljševalo njegovo učinkovitost.

Emil Frey Avtocenter d.o.o.

Kozin Matjaž-direktor

Darja Šmit-prokuristka